

Política de privacidad de datos:

**Última actualización: 31/01/2025**

En Entre patas y diagnósticos, la protección de tus datos personales es nuestra prioridad. Cumplimos con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que regulan la protección de datos personales en Colombia.

#### 1. Recolección de datos personales

Recolectamos información personal como nombre, correo electrónico, número de contacto y dirección, con el único propósito de procesar tus pedidos, responder a tus consultas y mejorar tu experiencia en nuestra plataforma.

#### 2. Uso y tratamiento de los datos

Tus datos personales serán utilizados únicamente para:

- Procesar compras y envíos.
- Enviar información promocional (siempre bajo tu consentimiento).
- Mejorar nuestro servicio.

#### 3. Protección de la información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados.

#### 4. Tus derechos

Tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- Solicitar la eliminación de tus datos o revocar la autorización para su uso.

Para ejercer tus derechos, puedes contactarnos al correo: [vflorezlopez@gmail.com](mailto:vflorezlopez@gmail.com)

#### 5. Transferencia de datos

No compartimos tus datos con terceros, excepto en los casos estrictamente necesarios, como procesadores de pago o servicios logísticos.

#### 6. Aceptación

Al usar nuestra plataforma, aceptas los términos de esta política de privacidad.