

Política de devoluciones y reembolsos:

Última actualización: 31/01/2025

En Entre patas y diagnósticos, garantizamos tu satisfacción con nuestros productos. Estas son las condiciones para devoluciones y reembolsos, de acuerdo con la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**:

1. Condiciones para devoluciones

- **Plazo:** Dispones de **5 días hábiles** desde la recepción del producto para solicitar una devolución por inconformidad, defecto o error en el envío.
- **Estado del producto:** El producto debe devolverse en perfecto estado, sin uso, y con su empaque original.

2. Procedimiento para devoluciones

1. Contáctanos al correo vflorezlopez@gmail.com con la factura de compra y una descripción del motivo de la devolución.
2. Una vez aprobada tu solicitud, te enviaremos las instrucciones para el envío del producto.

3. Reembolsos

- Si la devolución es aprobada, realizaremos el reembolso en un plazo máximo de **30 días calendario**, según el medio de pago utilizado en la compra.
- Los costos de envío serán asumidos por Entre patas y diagnósticos, siempre que la devolución sea por defectos del producto o errores en el envío.

4. Exclusiones

No aplican devoluciones o reembolsos en productos digitales descargables o personalizados, salvo que presenten defectos técnicos.

5. Garantías

En caso de productos defectuosos, aplicaremos la garantía legal conforme a los términos establecidos en el **Estatuto del Consumidor**.